

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Utolsó módosítás: 2020. július 20.

A [www.grimmonlineszotar.hu](http://www.grimmonlineszotar.hu) hivatkozáson elérhető Maxim Könyvkiadó Kft.. (székhely: 6728 Szeged, Kollégiumi út 11/H., cégjegyzékszám: Cg. 06-09-009410, adószám: 13336963-2-06, e-mail: [info@grimm.hu](mailto:info@grimm.hu)) – továbbiakban mint Szolgáltató – tulajdonában lévő GRIMM Online Szótári Rendszer – továbbiakban GRIMM OSZR – felhasználásával Ön – továbbiakban, mint Felhasználó – egészében elfogadja a GRIMM OSZR használatára vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeinket – továbbiakban ÁSZF.

## TARTALOM

---

- I. [Általános feltételek](#)
- II. [Szolgáltatások](#)
  - 1. [Szolgáltatások bemutatása](#)
  - 2. [Díjszabás](#)
  - 3. [Kedvezményes előfizetés](#)
  - 4. [Előfizetés folyamata](#)
  - 5. [Az előfizetés jogi vonatkozásai](#)
  - 6. [A vásárlástól való elállás](#)
- III. [Szavatosság kizárása](#)
- IV. [Panaszkezelés](#)
- V. [Jogviszony megszűnése](#)
- VI. [Adatkezelési irányelvek](#)
- VII. [Egyéb feltételek](#)

## I. Általános feltételek

---

1. A GRIMM OSZR a Maxim Könyvkiadó Kft. papír alapú szótárai alapján létrehozott interneten elérhető online szótári rendszer.
2. Felhasználó kizárólag akkor veheti igénybe a GRIMM OSZR-t illetve annak bármely szolgáltatását, ha egészében elfogadja jelen általános szerződési feltételeket. Ennek megfelelően a GRIMM OSZR használata az ÁSZF-ben foglalt jelen feltételek elfogadását jelenti a Felhasználó részéről, melyet a regisztráció során az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” jelölőnégyzet kötelező bejelölésével is megerősít.
3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan – a vonatkozó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével - módosítsa, melyről - ha az ÁSZF-ben érdemi módosítás történik - a módosítások érvénybe lépése előtt legalább 30 nappal a GRIMM OSZR felületén tájékoztatja Felhasználót.
4. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a GRIMM OSZR-t a módosított ÁSZF érvénybe lépését követően is használja, úgy ez részéről annak elfogadását jelenti.
5. A GRIMM OSZR-t Felhasználó kizárólag regisztrációt követően használhatja. A regisztráció semmilyen költséggel nem jár a Felhasználó számára, de önmagában nem jelent jogosultságot a GRIMM OSZR szolgáltatásainak térítésmentes használatára.

6. Felhasználó által a regisztrációhoz használt e-mail cím kizárólag egy felhasználói fiókhoz tartozhat. Ennek megfelelően minden e-mail cím csak egyszer regisztrálható, és minden regisztráció által létrejött hozzáférést csak azon Felhasználó használhatja, aki azt létrehozta.
7. Felhasználó köteles titokban tartani felhasználói fiókjának jelszavát, amellyel a GRIMM OSZR-hez hozzáférhet.
8. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a GRIMM OSZR-t az ÁSZF-ben megfogalmazottak szerint használhatja, de az így elért szolgáltatásokhoz és adatokhoz kapcsolódó minden jog, beleértve a szellemi tulajdonjogot is, a Szolgáltatót illeti meg, kivéve a felhasználó által a GRIMM OSZR használata során a rendszer üzemelését biztosító szerverekre juttatott tartalmakat.
9. Szolgáltató elismeri és elfogadja, hogy nem szerez semmiféle jogosultságot, illetve tulajdonjogot a Felhasználó által létrehozott tartalmakra, amelyeket a GRIMM OSZR szolgáltatásain keresztül juttatott az annak üzemelését biztosító szerverekre.

## II. Szolgáltatások

---

1. Szolgáltatások bemutatása
  - a. Felhasználó a GRIMM OSZR-ben elérhető szótárak teljes tartalmához kizárólag szótári egységenként történő és adott időszakra szóló előfizetés útján férhet hozzá.
  - b. Előfizetés hiányában Felhasználó a szótárakat csak demonstrációs módban használhatja, mely során szótárazáskor a rendszer egy megadott forrásszövegből csak véletlenszerűen kiválasztott szavakhoz tartozó szócikkeket jelenít meg
  - c. A rendszer egyszerre maximum 200 szót tartalmazó szövegrészlet kiszótárazását teszi lehetővé.
  - d. Az előfizetési időszak során Felhasználó korlátlan számú szótárazást indíthat a rendszerben.
2. Díjszabás
  - . Az aktuálisan előfizethető szótári egységek és időszakok listája és díjszabása külön dokumentumban rögzítve [a](#) honlapon érhetőek el.
3. Kedvezményes előfizetés
  - . Az előfizetési folyamat során kuponkód birtokában kedvezményes előfizetésre is végrehajtható.
- a. A kuponkódok hozzáférhetők bizonyos papír alapú szótárakhoz mellékelve, amelyek jelölve vannak az előfizetési egységek díjszabását rögzítő dokumentumban, illetve a Maxim Könyvkiadó által esetlegesen meghatározott egyéb módon.
4. Előfizetés folyamata
  - . Felhasználó az előfizetés menüpontban az előfizetési időszak megjelölése mellett kiválasztja és virtuálisan kosárba helyezi az előfizetni kívánt szótári egységet. Egymás után több szótári egység is kosárba helyezhető.
  - a. A fizetési folyamat elindítása előtt a kosár tartalma tetszőlegesen változtatható, szótári egységek törölhetők hozzáadhatók. A kosár tartalmának értéke folyamatosan látható a kosárba helyezett tételek listája alatt.
  - b. Amennyiben olyan szótári egység kerül kiválasztásra, amelyre aktív előfizetéssel rendelkezik a felhasználó, akkor az újabb időszak megvásárlásával az aktív előfizetés lejáratí ideje a fizetést követően meg fog hosszabbodni.
  - c. A fizetési folyamat a "Fizetés bankkártyával" gomb megnyomásával indítható el, melynek első lépéseként a Felhasználónak számlázási adatait kell megadnia egy űrlapon. Amennyiben a Felhasználó már fizetett a rendszeren keresztül, akkor a legutolsó előfizetéskor megadott számlázási adatokat a rendszer automatikusan felajánlja.

- d. A számlázási adatok megadását követően a Felhasználó kizárólag online bankkártyás fizetés útján egyenlítheti ki a kosár tartalmának értékét. A GRIMM Online Szótári Rendszer a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. Javasoljuk elolvasni az erről szóló bankkártyás fizetésről szóló [banki tájékoztatót](#) a weboldalon!
  - e. A fizetéshez használandó bankkártya adatok megadása az online bankkártyás fizetést biztosító bank által szolgáltatott fizetési felületen történik.
  - f. A bankkártyaadatok megadását követően a fizetési folyamat lezárásaként a Felhasználó információt kap a fizetés sikerességéről miután visszatért a banki fizetési oldalról a GRIMM OSZR felületére.
  - g. A sikeres fizetési tranzakciót követően legkésőbb 24h belül a Felhasználó e-mailben is értesítést kap a fizetés sikerességéről, illetve letöltheti a fizetésről kiállított számlát.
  - h. A sikeres előfizetés nem függvénye a sikeres fizetési tranzakciót megerősítő e-mail megérkezésének. A visszaigazolós e-mail elmaradását kommunikációs hiba is okozhatja. A visszaigazolás elmaradása az [info@grimm.hu](mailto:info@grimm.hu) e-mail címen vagy a 62 / 548-444 telefonszámon is jelezhető!
5. Az előfizetés jogi vonatkozásai
- . A szolgáltatási előfizetés során jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre, mely az előfizetési időszak lejáratával zárul le a Maxim Könyvkiadó Kft. és az előfizetést végrehajtó Felhasználó között.
- a. A szerződés magyar nyelven és kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, mely nem kerül iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.
  - b. Felhasználó a sikeres előfizetéssel elfogadja jelen dokumentumban rögzített vásárláshoz kötött feltételeket.
6. A vásárlástól való elállás
- . Felhasználó a fizetési folyamat befejezése előtt bármikor, következmények nélkül megszakíthatja az előfizetési folyamatot, ugyanakkor a fizetési folyamat, azaz a sikeres bankkártyás fizetéssel egyidejűleg a szolgáltatás teljesítése megkezdődik, így ezt követően Felhasználót a 17/1999. (II. 5.) kormányrendelet 5. § a) bek. értelmében elállási jog nem illeti meg az adott előfizetésre vonatkozóan.

### III. Szavatosság kizárása

---

1. Szolgáltató törekszik rá, hogy a GRIMM OSZR a lehető legszélesebb felhasználói kör számára azonos működési színvonalat nyújtson illetve, hogy elhárítsa a Felhasználók jelzése alapján tudomására jutó hibákat.
2. Azonban az internet jellegéből adódóan a Szolgáltató nem szavatolja, hogy a GRIMM OSZR:
  - o minden tekintetben megfeleljen a Felhasználó által állított követelményeknek,
  - o működése megszakítások nélküli és hibamentes legyen,
  - o működése során tapasztalt hibák minden esetben kijavításra kerüljenek.
3. Szolgáltató semmilyen esetben sem vállal felelősséget bármilyen jellegű – a GRIMM OSZR használatából, vagy nem használhatóságából eredő - kárért (üzleti haszon elmaradása, információk elvesztése, esetleges anyagi veszteség stb.)..

### IV. Panaszkezelés

---

1. A panaszkezelés esetén az 1997. évi CLV törvény vonatkozó rendelkezései irányadóak.

2. Panasz, reklamáció írásban az [info@grimm.hu](mailto:info@grimm.hu) e-mail címen, szóban telefonon vagy személyesen a Maxim Könyvkiadó Kft. székhelyén (6728, Szeged, Kollégiumi út 11/H.) tehető.
3. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk. Amennyiben a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát Felhasználónak legkésőbb a válasszal egyidejűleg megküldjük.
4. A beérkezett írásbeli panaszokat a lehetőségeink szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszoljuk.

## V. Jogviszony megszűnése

---

1. Felhasználó és Szolgáltató között a GRIMM OSZR felhasználásával létrejött jogviszony azonnal megszűnik amint a Felhasználó erre vonatkozó szándékát e-mailen eljuttatja a Szolgáltatóhoz az [info@grimm.hu](mailto:info@grimm.hu) e-mail címre. A jogviszony megszüntetése a felhasználói fiók törlését jelenti. Az e-mail feladója a felhasználói hozzáféréshez használt e-mail cím kell legyen, hogy a Szolgáltató válaszlevélben kérhesse Felhasználótól a felhasználói fiók törlésére vonatkozó szándék megerősítését.
2. Felhasználó elfogadja, hogy hozzáféréseinek törlését követően a GRIMM OSZR-ben létrejött fiókját a továbbiakban semmilyen formában nem érheti el.
3. A hozzáférés megszüntetését követően a hozzá tartozó e-mail cím ismét regisztrálható lesz, de az ismételt regisztrációval létrejött hozzáférés semmilyen kapcsolatban nem lesz a korábbi, azonos e-mail címen üzemelő, megszüntetett hozzáféréssel.
4. Szolgáltató vállalja, hogy a közötte és Felhasználó között létrejött jogviszonyt mindaddig nem mondhatja fel, amíg a Felhasználó a rá vonatkozó feltételeket betartva használja a programrendszert, és amíg a Szolgáltató módjában áll a GRIMM OSZR-t üzemeltetni.
5. Amennyiben feltételezhető, hogy a Felhasználó hozzáféréseivel bármilyen módon visszaéltek, vagy a Felhasználó megszegi a rá vonatkozó feltételeket, akkor a Szolgáltató jogosult a hozzáférés felfüggesztésére és kötelessége a helyzet lehető leghamarabb történő kivizsgálása.
6. A felfüggesztés időtartama alatt a Felhasználó nem léphet be hozzáféréseivel a programrendszerbe, de semmilyen felhasználói hozzáférésehez kapcsolódó adattartalom nem fog törlődni a rendszerből ha vannak ilyenek.
7. Amennyiben bebizonyosodik, hogy Felhasználó megszegte a rá vonatkozó feltételeket, úgy annak súlyosságát mérlegelve a Szolgáltató jogosult a Felhasználót kizárni a GRIMM OSZR felhasználói közül és hozzáféréseit megszüntetni. Ebben az esetben a Felhasználó teljes felhasználói fiókja megszűnik minden hozzá kapcsolódó adattartalommal, amelyekből adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, kártérítésre nem kötelezhető.

## VI. Adatkezelési irányelvek

---

1. Felhasználó adatait Szolgáltató a mindenkori érvényességű " Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat " c. külön dokumentumban rögzítetteknek megfelelően kezeli.
2. Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-59103/2012, NAIH-59104/2012, NAIH-59105-2012

## VII. Egyéb feltételek

---

1. Ha jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen lenne, az a többi pont érvényességét nem érinti.
2. Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók.

Szeged, 2020. július 20.  
Maxim Könyvkiadó Kft.